

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GNIEŹNIEŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	POWIAT GNIEŹNIEŃSKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gnieźnie	Programy z pomocy społecznej - rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych	ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno	61 22 12 965 517 020 486	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
		Poradnictwo rodzinne i psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych dzieci umieszczonych w pieczy, - poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych - interwencja psychologiczna w trudnościach wychowawczych	ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno	517 018 794	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego
2	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Konsultacje i wsparcie dla rodzin, małżeństw i osób doświadczających przemocy oraz dzieci i młodzieży w rodzinach z problemem uzależnień i przemocy w rodzinie	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82	2 razy w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00-19.00/ 16.30-18.30	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
PSYCHOLOGICZNE							
3	POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE Punkt Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna	ul. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno	512 536 551	Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
4	MIASTO GNIEZNO Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne w Gnieźnie Gnieźnieński telefon zaufania	- zakres problemów wychowawczych, - ofiary i świadkowie przemocy fizycznej i psychicznej, - osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego	62-200 Gniezno, ul. Kilińskiego 17	577 948 059 w godzinach 9.00-13.00 884 301 411 w godzinach 13.00-16.00, 577 948 060 w godzinach 16.00-19.00 umawiane rozmowy z psychologiem 61 425 82 57	od poniedziałku do piątku	www.swietlice.gniezno.pl	Mieszkańcy Miasta Gniezna
5	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc psychologiczna	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wewn. 60	poniedziałek-piątek: godz. 7.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
6	ŁUBOWO Punkt konsultacyjny	poradnictwo psychologiczne	62-260 Łubowo 2a	-	środa godz. 14.00-18.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

(zlecenie NFZ)							
PEDAGOGICZNE							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gnieźnie	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Wyszyńskiego 4 62-200 Gnieźno	601 435 196	kontakt telefoniczny	www.ppp.powiat-gniezno.pl poradnia@ppp.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
9	KLECKO Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kłecku	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Słoneczna 25 62-270 Kłecko	61 424 07 83	poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00	www.poradnia.iklecko.pl poradnia@pppk.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
POMOC SPOŁECZNA							
10	GNEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Porady prawne z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 7 62-200 Gnieźno	61 426 26 82 wewn. 53	piątek godz. 8.00-11.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gnieźna, w tym klienci MOPS
11	CZERNIEJEWO Miejski Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarniejewie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 16	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
12	KISZKOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiszkanie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkanie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiszkowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkanie
13	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieleszynie	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Mieszkańcy gminy Mieleszyn
14	KLECKO Miejski – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	ul. Słoneczna nr 25, 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15	MIASTO GNEZNO Urząd Miejski w Gnieźnie Kancelaria Radców Prawnych Klejborowski/Bernaciak s.c.	Udzielanie porad prawnych, głównie w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego (sprawy dotyczące alimentów, rozwodów, separacji, opieki nad dziećmi, Problemy mieszkaniowe pomoc w przygotowaniu pism, wniosków, skarg, pozwów	ul. Artyleryjska 1 62-200 Gnieźno	-	każdy czwartek godz. 14.00-15.30		Poradnictwo prawne dla członków rodzin dotkniętych problemem przemocy i uzależnień – mieszkańców miasta Gnieźna skierowanych przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie, Komendę Powiatową Policji w Gnieźnie, Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne, Kuratorów I i II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej
16	GNEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w	- indywidualne diagnozowanie i konsultacje dla osób	ul. Dworcowa 7 62-200 Gnieźno	61 426 26 82	raz w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00–20.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gnieźna, w tym klienci MOPS

	Gnieźnie	uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych oraz osób stosujących przemoc w rodzinie					
17	GMINA GNIEZNO Urząd Gminy Gniezno	Konsultacja psychologa specjalisty terapii uzależnień w stosunku do osób zagrożonych uzależnieniem, uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin, osób z grupy ryzyka z uwzględnieniem przedstawicieli grup zawodowych pracujących z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, dziećmi i młodzieżą zagrożoną narkomanią	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	raz w miesiącu w wyznaczone dni i godziny	sekretariat@urzadgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne
18		Udzielenie specjalistycznego wsparcia i poradnictwa psychologicznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz opieki terapeutycznej	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	wg. ustalonego grafiku.	sekretariat@urzadgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne
19	LUBOWO Punkt konsultacyjny	Problemy alkoholowe	62-260 Łubowo 2a	-	poniedziałek godz. 16.00-19.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
20	NIECHANOWO Punkt konsultacyjny	Profilaktyka uzależnień, przeciwdziałanie przemocy, wsparcie psychologiczno-pedagogiczne	ul. Różna 1 62-220 Niechanowo	61 429 49 10	w godzinach pracy Urzędu	ug@niechanowo.pl	ogólnodostępne
21	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	Porady psychologa	ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno	61 415 43 06	2 razy w miesiącu	-	ogólnodostępne
22		Porady terapeuty uzależnień	ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno	61 415 43 06	każdy wtorek	-	ogólnodostępne
23	WITKOWO Punkt konsultacyjny Henryk Januchowski	Terapeuta – pomoc w zakresie terapii uzależnień	Świetlica Terapeutyczna ul. Sportowa 15, 62-230 Witkowo	61 477 84 91	co drugą środę miesiąca godz. 14.30-17.30	-	Mieszkańcy gminy Witkowo
24	WITKOWO Psycholog Izabela Webner	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Poznańska 47, 62-230 Witkowo	609 516 196	czwartek godz. 16.00-18.00 /zdalnie/ Poniedziałek godz. 16.00-18.00 / SP nr 1/	i.webner@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
25	WITKOWO Psycholog Paulina Stranc	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Czarniejewska 14 62-230 Witkowo	61 477 82 50	poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 / SP nr 2/	paulina_strwp@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
26	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady terapeuty dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	535 587 250	czwartek godz. 15.00-17.30 wg umówionych terminów	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
27	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady psychologa dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	576 944 586	wtorek, czwartek godz. 16.30-18.00 wg umówionych terminów	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
28	CZERNIEJEWO Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Wsparcie dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo Spotkania w pierwszy wtorek miesiąca	61 429 13 34	pn.-pt. godz. 8.00-15.00 wg umówionych terminów	rada@czarniejewo.pl	Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
29	KISZKOWO Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie psychologiczne dla osób z problemem uzależnień oraz ich rodzin	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo	61 429 70 20	wg umówionych terminów	ops@kiszkowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowo
30	MIELESZYN Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Punkt Konsultacyjny	Porady związane z uzależnieniem od alkoholu	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66	I środa miesiąca godz. 15.00-19.00 Punkt Konsultacyjny	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Osoby uzależnione oraz współuzależnione z terenu gminy Mieleszyn
31	KLECKO	Prowadzenie działań związanych z edukacją	ul. Słoneczna nr 25,	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	posiedzenia GKRPA odbywają	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Klecko

	Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych w Kłecku	i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	62-270 Kłecko		się min. raz w miesiącu		
32	KŁECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych, - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Słoneczna nr 25 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
33		Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy		517 019 127	poniedziałek-piątek godz. 07.30-15.30		
34	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc osobom doświadczającym przemoc w rodzinie	ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno	512 536 551	Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
35	Miasto GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wewn. 63	poniedziałek-piątek godz. 07.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
36	CZERNIEJEWO Zespół Interdyscyplinarny w Czarniejewie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 17	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
37	KISZKOWO Zespół Interdyscyplinarny w Kiszkanie	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkanie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 pt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiszkowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkanie
38	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Interdyscyplinarny	Pomoc dla ofiar i sprawców przemocy	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Osoby dotknięte przemocą, ich rodziny oraz sprawcy przemocy z terenu gminy Mieleszyn
39	KŁECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłecku, w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią	ul. Słoneczna nr 25 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
40	KŁECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; -indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Słoneczna nr 25 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
41	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
42	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	- mediacje rodzinne - terapia rodzin - prawna i psychologiczna	ul. H. Sienkiewicza 12a 62-200 Gniezno	512 536 551	Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Pomoc kierowana do osób, które ucierpiały na skutek wypadków losowych, doświadczyły klęski

							żywiłowej, doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej
43	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22)785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
44	Powiatowy Urząd Pracy w Gnieźnie	W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego	ul. Sobieskiego 20 62-200 Gniezno	61 426 16 49	pn. – pt. godz. 7:30 – 15:30	pupgniezno@gniezno.praca.gov.pl	Usługa poradnictwa zawodowego jest bezpłatna i dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników
45	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok	19 524 +48 22 540 99 11 (w Polsce i z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
46	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie ul. Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno pokój 0.31 (parter)	61 424 07 26	śr. godz. 11.00-16.00 pt. godz.: 8.00-15.00	powiat-gniezno.pl/drukuj/site/n/kontakt e-mail: rzecznikkonsumentow@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
47	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
48	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	800 190 590	pon. – pt. godz. 8.00 - 16.00 Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu	www.nfz-poznan.pl kancelaria@nfz-poznan.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
49	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
50	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia	Narodowy Fundusz Zdrowia	Infolinia Centralna	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub

		zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Grójecka 186 02-390 Warszawa	800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię		infolinia@nfz.gov.pl	zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
51	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
52	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
53	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gnieźnie	Informacje dotyczące m.in.: emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Sienkiewicz 4 62-200 Gniezno	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek: godz. 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
54	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
55	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Centrala Poznań 62 628 40 00	pon. – pt.: godz.: 9.00 -15.00	www.poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
56	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
57	Urząd Skarbowy w Gnieźnie	Informacje podatkowe	ul. Spichrzowa 4 62-200 Gniezno	61 423 77 00	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/ urząd-skarbowy-w-gnieznie	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
58	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora			
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
59	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodnie) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
60	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
61	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz.: 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZEŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
62	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 21 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)						
środa: nieczynne						
czwartek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)						
piątek: nieczynne						
63	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Kościuszki 62-241 Żydowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 47 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: nieczynne						
środa: 14.00 -18.00 (organizacja pozarządowa)						
czwartek: nieczynne						
piątek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)						
64	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	ul. 1 Maja 1 62-240 Trzemeszno Sala USC	poniedziałek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 415 43 12 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
środa: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
czwartek: 13.00-17.00 (adwokat/radca prawny)						
piątek: nieczynne						
65	KISZKOWO Urząd Gminy w Kiszkwie	lokal w budynku Hali Widowiskowo- Sportowej ul. Polna 33 62-280 Kiszkowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 70 46 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)						
środa: 9.00-13.00 (radca prawny)						
czwartek: nieczynne						
piątek: 9.00-13.00 (radca prawny)						
66	KLECKO Urząd Miasta i Gminy w Klecku	lokal w budynku Ośrodka Zdrowia ul. Słoneczna 25 62-270 Klecko	poniedziałek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 01 25 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: nieczynne						
środa: 10.00-14.00 (adwokat)						
czwartek: nieczynne						
piątek: 10.00-14.00 (adwokat)						
67	WITKOWO Urząd Gminy i Miasta w Witkowie	lokal przy ul. Polnej 4A 62-230 Witkowo	poniedziałek: 13.30-17.30 (organizacja pozarządowa)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 477 77 38 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodplatna-pomoc- prawna/
wtorek: nieczynne						
środa: 13.00 –17.00 (organizacja pozarządowa)						
czwartek: 13.30 –17.30 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
piątek: nieczynne						
68	LUBOWO	62-260 Łubowo 1	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu	www.powiat.gniezno.pl/

	Urząd Gminy w Łubowie		wtorek : 14.00-18.00 – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 9.00-13.00		61 427 59 20 czynny w godzinach urzędowania	nieodpłatna-pomoc-prawna/
69	MIELESZYN Urząd Gminy w Mieleszynie	62-212 Mieleszyn 23	poniedziałek: 16.00-20.00 (adwokat/radca prawny)			
			wtorek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 50 60 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc-prawna/
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 11.00-15.00 (organizacja pozarządowa)			
70	NIECHANOWO Urząd Gminy w Niechanowie	lokal w Gminnym Ośrodku Kultury w Niechanowie ul. Gnieźnieńska 2 62-220 Niechanowo	poniedziałek: nieczynne			
			wtorek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 49 15 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc-prawna/
			środa: nieczynne			
			czwartek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)			
			piątek: nieczynne			
71	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie	ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno	poniedziałek: 8.00-12.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			wtorek: 8.00-12.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 424 07 26 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat.gniezno.pl/ nieodpłatna-pomoc-prawna/
			środa: 7.00-11.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			czwartek: 7.00-11.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			piątek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			

**INFORMUJEMY, IŻ Z UWAGI NA OGŁOSZONY NA TERENIE KRAJU STAN EPIDEMII ZOSTAJE ZAWIESZONA
MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z OSOBISTEJ WIZYTY W PUNKTACH
NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO.**

**W TYM OKRESIE MOŻNA KORZYSTAĆ Z PORAD NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO
PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W SPOSÓB ZDALNY, WYŁĄCZNIE DROGĄ ŚRODKÓW KOMUNIKACJI
POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ TJ. ZA POŚREDNICTWEM TELEFONU LUB POCZTY ELEKTRONICZNEJ.**

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 799 085 044 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30)

